

# **ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING**

**Udgave 2017**

**Egtved Varmeværk A.m.b.A  
Søndergade 35  
6040 Egtved**

**[www. Egtvedvarme.dk](http://www.Egtvedvarme.dk)  
tlf: 7555 1133**



## INDLEDNING

Egtved Varmeværks bestemmelser følger de bestemmelser som Dansk Fjernvarme har udgivet. Bestemmelserne er opdateret i forhold til tilsvarende fra 2012, og regulerer sammen med:

- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev

leveringsforholdet mellem Egtved Varmeværk A.m.b.A på den ene side og den respektive kunder / varmeaftager på den anden side.

# INDHOLD

|   |    |
|---|----|
| <b>1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.</b> .....                             | 6  |
| 1.1 EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. og KUNDEN.....                                    | 6  |
| 1.2 Direkte kundeforhold .....  | 6  |
| 1.3 Det retlige forhold mellem EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. og KUNDEN .....        | 6  |
| 1.4 Velkomstbrev .....  | 6  |
| <br>  |    |
| <b>2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING</b> .....                        | 7  |
| 2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning .....                                     | 7  |
| 2.2 Anmodning om tilslutning .....  | 7  |
| 2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer samt fotodokumentation ..... | 7  |
| 2.4 Ændring af de tekniske installationer .....                                 | 7  |
| 2.5 Forsyning af ejendomme .....  | 7  |
| 2.6 Tilslutningsbidrag .....  | 8  |
| 2.7 Investeringsbidrag .....  | 8  |
| 2.8 Ændringer af betydning for investeringsbidraget .....                       | 8  |
| 2.9 Stikledning/stikledningsbidrag .....  | 8  |
| 2.10 Afslutning af stikledningen .....  | 9  |
| 2.11 Etablering af fælles stikledning .....                                     | 9  |
| 2.12 Byggemodningsbidrag .....  | 9  |
| 2.13 Ændringer af bygninger og terræn .....                                     | 9  |
| 2.14 Forøget varmebehov .....   | 9  |
| 2.15 Reparation af ledningsnettet .....   | 9  |
| 2.16 Ejerskifte .....   | 10 |
| 2.17 Lejerskifte.....   | 10 |
| 2.18 Leveringsbestemmelser .....  | 10 |
| 2.19 Udtrædelsesfrister.....  | 11 |
| 2.20 Udtrædelsesvilkår .....  | 11 |
| 2.21 Egtved Varmeværk A.m.b.a.s formue.....                                     | 11 |
| 2.22 Ledningsnettet kan blive liggende .....                                    | 11 |
| 2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag .....                                     | 12 |
| <br>  |    |
| <b>3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG</b> .....                                | 13 |
| 3.1 Varmelevering .....   | 13 |
| 3.2 Brug af fjernvarmevand .....  | 13 |
| 3.3 Varmeinstallationen .....   | 13 |
| 3.4 Varmeinstallationens stand.....   | 13 |
| 3.5 Autoriseret VVS-installatør.....  | 13 |
| 3.6 Opretholdelse af forsyningen.....   | 13 |
| 3.7 Force majeure .....   | 14 |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.8 Adgang til varmeanlæg .....  | 14        |
| 3.9 Beskadigelse af Egtved Varmeværk A.m.b.a.s ejendom .....               | 14        |
| 3.10 Ændring af leveringskonditioner .....                                 | 14        |
| <b>4 TARIFFER .....</b>  | <b>15</b> |
| 4.1 Tariffer .....   | 15        |
| 4.2 BBR-registret .....  | 15        |
| 4.3 Meddelelse af ændringer .....  | 15        |
| 4.4 Takstbladet .....  | 15        |
| <b>5 MÅLING AF FJERNVARMEOFBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING</b> | <b>16</b> |
| 5.1 Levering og placering af måleudstyr .....                              | 16        |
| 5.2 Ejerforhold .....  | 16        |
| 5.3 Flytning af hovedmålere .....  | 16        |
| 5.4 Bimåler .....  | 16        |
| 5.5 Aflæsning af målere .....  | 16        |
| 5.6 Aflæsning .....  | 16        |
| 5.7 Manglende selvaflæsning .....  | 17        |
| 5.8 Betaling for aflæsning .....   | 17        |
| 5.9 Beskadigelse af måler .....  | 17        |
| 5.10 Afprøvning af måler .....   | 17        |
| 5.11 Hovedmålerens maksimale afvigelse .....                               | 17        |
| 5.12 Fejl ved hovedmåler skal meldes .....                                 | 17        |
| 5.13 Tyveri .....  | 17        |
| <b>6 BETALING MV. ....</b>   | <b>18</b> |
| 6.1 Betalingspligt .....   | 18        |
| 6.2 Årsafregning .....   | 18        |
| 6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug .....                                   | 18        |
| 6.4 Betalingsfrist .....   | 18        |
| 6.5 Rykker for betaling .....  | 18        |
| 6.6 Inkasso .....  | 19        |
| 6.7 Afbrydelse af varmforsyningen .....                                    | 19        |
| 6.8 Genoptagelse af varmforsyning .....                                    | 19        |
| 6.9 Ejerskifte/lejerskifte .....   | 19        |
| 6.10 Sikkerhedsstillelse .....   | 19        |
| 6.11 Renter .....  | 20        |
| 6.12 Standardgebyrer .....   | 20        |
| <b>7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV. ....</b>                               | <b>21</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| 7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan..... | 21        |
| 7.2. Energitilsynet.....  | 21        |
| 7.3. Energiklagenævnet .....  | 21        |
| 7.4 EU's klageportal .....  | 21        |
| <br>  |           |
| <b>8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE .....</b>                  | <b>22</b> |
| 8.1 Ikrafttræden.....   | 22        |
| 8.2 Ændringer.....  | 22        |
| 8.3 Meddelelse om ændringer .....   | 22        |

## **1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.**

### **1.1 EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A og KUNDEN (Varmeaftager)**

Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem (EGTVED VARMEVÆRK A.m.b.A, Søndergade 35,) og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsEgtved Varmeværk A.m.b.a. som EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. EJEREN af en ejendom og LEJERE med et direkte kundeforhold benævnes KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. juridisk adskiller sig fra det forhold en LEJER har til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.

### **1.2 Direkte kundeforhold**

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for al betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A uvedkommende.

### **1.3 Det retslige forhold mellem EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. og KUNDEN**

Aftalegrundlaget mellem EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A og KUNDEN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev

### **1.4 Velkomstbrev**

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A et "Velkomstbrev" til KUNDEN med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.

## **2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEOFORSYNING**

### **2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning**

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

### **2.2 Anmodning om tilslutning**

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. af EJEREN af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

### **2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer samt fotodokumentation**

KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

Egtved Varmeværk A.m.b.a. har i forbindelse med, at der udføres arbejde på kundens ejendom ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter evt. arbejdets påbegyndelse og afslutning samt som dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.

### **2.4 Ændring af de tekniske installationer**

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

### **2.5 Forsyning af ejendomme**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklARATION, såfremt en af parterne ønsker dette. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. foranlediger og bekoster dette.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Ledningsnettet og målerinstallation må ikke fjernes eller flyttes af andre end EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal KUNDEN kontakte EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

## **2.6 Tilslutningsbidrag**

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.'s takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

## **2.7 Investeringsbidrag**

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. På EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.'s foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

Investeringsbidraget dækker EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. har anvendt til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg.

## **2.8 Ændringer af betydning for investeringsbidraget**

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. I sådanne tilfælde kan EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. opkræve supplerende investeringsbidrag. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

## **2.9 Stikledning/stikledningsbidrag**

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.'s takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.



EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

## **2.10 Afslutning af stikledningen**

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

## **2.11 Etablering af fælles stikledning**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. kan, såfremt ingen anden mulighed er til stede, etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. finder det hensigtsmæssigt.

## **2.12 Byggemodningsbidrag**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.S faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

## **2.13 Ændringer af bygninger og terræn**

Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Udmatrikuleres areal fra den ejendom der forsynes skal den udmatrikulerende ejer betale for omlægning af stikledning, så denne også i fremtiden alene ligger i tracé på egen matrikel. Ved handel med ejendom kan tilslutningsbidrag ikke overføres fra ejendom til udmatrikuleret matrikel.

Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A efter aftale med KUNDEN og for KUNDENS regning, jf. 2.10.

## **2.14 Forøget varmebehov**

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.

## **2.15 Reparation af ledningsnettet**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDENS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## **2.16 Ejerskifte**

Ejerskifte skal meddeles EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrives af såvel hidtidig som ny EJER og fremsendes til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A, og aflæsningen skal være accepteret af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER, jf. 6.9. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. med de rettigheder og pligter, der følger af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER.

## **2.17 Lejerskifte**

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. senest 8 dage, før aflæsning ønskes foretaget.

Hvis EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A, og aflæsningen skal være accepteret af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.

I tilfælde af at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A., har EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A har modtaget meddelelse om ny LEJER. EJEREN modtager et velkomstbrev med underretning herom.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

## **2.18 Leveringsbestemmelser**

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan downloades fra EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

## 2.19 Udtrædelsesfrister

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsiges leveringsforholdet med følgende varsel:

### EJERE indtrådt før 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

### EJERE indtrådt fra og med 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

EGTVED VARMEVÆRK skal oplyse at Egtved Kommune og senere Vejle Kommune har tinglyst forsyningspligt for ejendomme i Egtved by.

## 2.20 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.
- d) EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A omkostninger ved eventuel fjernelse af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører det udtrædende SELSKAB.  
Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:
- e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes EJERS andel af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes EJERS andel af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder: 1. Den udtrædende EJERS andel af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's samlede registrerede tilslutningsværdi eller 2. det afgiftspligtige areal eller 3. rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

## 2.21 Egtved Varmeværk A.m.b.a.s formue

En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's formue.

## 2.22 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens

udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

### **2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag**

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt KUNDEN ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A betragte KUNDEN/EJEREN som værende udtrådt.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

## **3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG**

### **3.1 Varmelevering**

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

### **3.2 Brug af fjernvarmevand**

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

### **3.3 Varmeinstallationen**

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

### **3.4 Varmeinstallationens stand**

KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

### **3.5 Autoriseret VVS-installatør**

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

### **3.6 Opretholdelse af forsyningen**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

### **3.7 Force majeure**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A påtager sig intet ansvar for følger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A kontrol.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

### **3.8 Adgang til varmeanlæg**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

### **3.9 Beskadigelse af Egtved Varmeværk A.m.b.a's ejendom**

KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

### **3.10 Ændring af leveringskonditioner**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til LEJERE med direkte kundeforhold og til EJEREN med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

## **4 TARIFFER**

### **4.1 Tariffer**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

### **4.2 BBR-registret**

Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten.

EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

### **4.3 Meddelelse af ændringer**

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har KUNDEN pligt til at meddele dette til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

KUNDEN har i øvrig pligt til straks at give EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

### **4.4 Takstbladet**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A takstblad er offentligt tilgængeligt på EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's hjemmeside [www.egtvedvarme.dk](http://www.egtvedvarme.dk) eller kan rekvireres ved henvendelse til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.

## **5 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERN-AFLÆSNING**

### **5.1 Levering og placering af måleudstyr**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A leverer det for afregning mellem KUNDE og SELSKAB nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

KUNDEN betaler elforbruget til måleren.

### **5.2 Ejerforhold**

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med KUNDEN.

KUNDEN er erstatningsansvarlig over for EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af KUNDEN.

### **5.3 Flytning af hovedmålere**

Uden EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's personale eller af personer bemyndiget dertil af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.

### **5.4 Bimåler**

Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A uvedkommende.

### **5.5 Aflæsning af målere**

Med henblik på afregningen af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af KUNDEN)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A).

KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

### **5.6 Aflæsning**

På EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A anmodning skal KUNDEN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A aflæsning. KUNDEN vil modtage meddelelse om tidspunkt på EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's hjemmeside.



## **5.7 Manglende selvaflæsning**

Modtager EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. ikke KUNDENS aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.'s henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.'s gebyr for kontrolaflæsning, jf. takstbladet.

Såfremt strømforsyning til måler er afbrudt, så denne ikke virker, beregnes forbrug efter gældende regler.

## **5.8 Betaling for aflæsning**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A.

## **5.9 Beskadigelse af måler**

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

## **5.10 Afprøvning af måler**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

## **5.11 Hovedmålerens maksimale afvigelse**

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A., og afregning med KUNDEN reguleres.

## **5.12 Fejl ved hovedmåler skal meldes**

Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. herom.

## **5.13 Tyveri**

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

## **6 BETALING MV.**

### **6.1 Betalingspligt**

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. ændre de efterfølgende aconto-regninger.

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en general ændring af tariffer. Ændrer EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles KUNDEN med 3 måneders varsel.

### **6.2 Årsafregning**

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 4 måneder efter årsaflysningen og senest (6) måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

### **6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug**

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

### **6.4 Betalingsfrist**

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A's omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

### **6.5 Rykker for betaling**

Når det konstateres at, en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure.
- KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeEgtved Varmeværk A.m.b.a.s egne omkostninger ved behandling af restancen).
- at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

## 6.6 Inkasso

Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenkledede inkassoproses).
- Forsyningen kan afbrydes, hvis EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkasso meddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

## 6.7 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder KUNDEN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

## 6.8 Genoptagelse af varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

## 6.9 Ejerskifte/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A., at kundeforholdet ophører, jf. 2.17.

## 6.10 Sikkerhedsstillelse

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

## 6.11 Renter

Hvis EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

## 6.12 Standardgebyrer

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Inkassomeddelelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning \*)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

\*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A til enhver tid gældende takstblad.

## **7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.**

### **7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
www.energianke.dk  
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiEgtved Varmeværk A.m.b.a., f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### **7.2. Energitilsynet**

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 54 00  
www.energitilsynet.dk  
post@energitilsynet.dk

### **7.3. Energiklagenævnet**

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 33 95 57 85  
www.ekn.dk  
ekn@ekn.dk

### **7.4 EU's klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>  
Ved indgivelse af klage skal du angive Egtved Varmeværk A.m.b.a e-mailadresse: [info@egtvedvarme.dk](mailto:info@egtvedvarme.dk).

## **8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE**

### **8.1 Ikrafttræden**

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Bestyrelsen for Egtved Varmeværk A.m.b.A. Den 25. april 2017  
og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. juli 2017

### **8.2 Ændringer**

EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A. er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

### **8.3 Meddelelse om ændringer**

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalings servicemeddelelsen.

Aktuel information om EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på SELSKABETS hjemmeside på adressen [www.egtvedvarme.dk](http://www.egtvedvarme.dk) eller fås ved henvendelse til EGTVED VARMEVÆRK A.M.B.A..